



Manuale della Qualità – Allegato B POLITICA DELLA QUALITA'

Cod. documento: ALL_B POLITICA

Aggiornamento del 24/03/2020

pagina 1 di 1

GS Network si propone di raggiungere la piena soddisfazione della propria clientela, dei partner commerciali/costruttori di cui si detiene il mandato di assistenza, anche attraverso l'ottenimento della sua piena fiducia, e di mantenere una primaria reputazione in fatto di Qualità dei propri processi produttivi, raggiungendo gli standard qualitativi definiti. Il conseguimento di questi obiettivi viene raggiunto attraverso l'applicazione di un Sistema di Qualità e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare GS Network definisce come principi di riferimento:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

L'Organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, operando:

- nel rispetto delle leggi in vigore e la normativa contrattuale;
- nell'ottica del raggiungimento del livello di qualità concordato con il cliente al minor costo possibile, anche da un punto di vista della sicurezza e benessere di tutti i partecipanti alla vita aziendale;
- in modo da prevenire le Non Conformità ed i reclami dai clienti.
- In modo da utilizzare le non conformità come preziosa fonte di formazione e spunto per nuovi punti di vista

Approccio per processi

L'Organizzazione identifica i processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e mette a disposizione le risorse necessarie per la loro realizzazione.

Durate il riesame si valuta e pianifica partendo da AC o Miglioramento e da NC

Leadership

L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ:

- rendendo disponibili tutte le risorse umane e strumentali necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici
- comunicando l'importanza del SGQ a tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole
- definendo e diffondendo all'interno dell'azienda gli obiettivi di qualità e i relativi programmi di miglioramento
- considerando la qualità e la salute sul lavoro come parte fondamentale della gestione aziendale
- riesaminando periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'Organizzazione attua un approccio per processi, promuovendo l'analisi dei rischi e delle opportunità (risk-based thinking)

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'Organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Tutti i componenti dell'organizzazione aziendale vengono responsabilizzati, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, alla gestione del sistema qualità anche attraverso azioni di formazione ed informazione

Miglioramento

L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

Gli strumenti principalmente utilizzati per il miglioramento continuo e la prevenzione sono:

- la valutazione del contesto, delle parti interessate e dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali
- le attività di audit, interna ed esterna
- il riesame della Direzione
- il monitoraggio degli obiettivi e degli indicatori.
- OSM SW da utilizzare sia nelle attività proprie della ns attività ma anche per la gestione della qualità, sempre di più uno strumento per più informazioni

Lo strumento scelto per la concretizzazione della Politica per la Qualità è il Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi dell'azienda possono essere raggiunti solo con il completo e fattivo impegno di tutti i collaboratori.

LA DIREZIONE

Data	verificato da	approvato da
24/03/2020	RAQ	DIR